



FICHE RETOUR
« CITROËN LIFESTYLE »

Afin de pouvoir traiter votre demande dans les meilleurs délais, merci de bien vouloir renseigner les informations ci-dessous :

Pays : _____

Nom : _____

E-mail : _____

N° de commande : _____

Date de commande : _____

Référence de l'article concerné : _____

Désignation de l'article concerné : _____

Précisez le problème rencontré :

- Le produit est arrivé cassé et/ou abîmé
- Le produit présente un défaut de fabrication
- Je n'ai pas commandé ce produit
- La livraison est incomplète
- La taille du produit ne m'est pas adaptée
- Le produit ne fonctionne pas
- Le produit est cassé et/ou abîmé suite à une usure anormale
- Je ne suis pas satisfait(e) du produit

Autre : _____

Vous souhaitez :

- Etre remboursé du ou des produits commandés
- Obtenir un échange du ou des produits commandés / une réparation (selon les cas)

Commentaires : _____

Date et signature :

Informations complémentaires :

> COLLER SUR LE COLIS L'ETIQUETTE INTEGREE DANS CE COURRIER.

> NE PAS OUBLIER DE JOINDRE DANS LE COLIS CETTE FICHE RETOUR.

> MERCI DE BIEN VOULOIR, JOINDRE DANS LE COLIS RETOUR UNE COPIE DU BON DE LIVRAISON (DANS LA MESURE DU POSSIBLE).

N° de commande

N° de fiche call

Instructions :

Pour les produits cassés ou abîmés, merci de joindre à la fiche de réclamation une photo permettant de constater la détérioration.

Il se peut qu'un retour de produit vous soit demandé. Dans ce cas, merci de renvoyer les produits =

→ à Publidispatch en port dû à : ZI de Moimont 2, 2 Rue Eugène Pottier, 95 670 Marly la Ville

→ dans leur emballage d'origine (ex: montres dans leur écrin)

→ accompagnés de leur facture d'achat et d'une copie de la fiche de réclamation